

Algemene voorwaarden

Gereviseerde Koffiemachines:

Een aankoop bij Koffiemachine Friesland is een investering voor jaren. De koffiemachines die wij verkopen zijn compleet gereviseerd en functioneren met alle zekerheid weer naar behoren. Wij zijn overtuigd van de kwaliteit van onze producten en diensten en bieden daarom graag garantie op een aankoop en reparatie. Op een aankoop is 3, 6, of 12 maanden garantie van toepassing, op een reparatie geldt een garantietermijn van 12 maanden, tenzij anders aangegeven. Hieronder vindt u onze algemene voorwaarden. Koffiemachine Friesland behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging deze algemene voorwaarden te wijzigen. Bezoekers en gebruikers van de website adviseren wij periodiek deze voorwaarden op wijzigingen na te lezen.

Voorwaarden inzake aankoop bij Koffiemachine Friesland betref gereviseerde Koffiemachines Privé

- Accessoires zoals Ambachtelijke bonen, koffielepel, Profi cappuccinatore (Melkzuiger) en schoonmaak/invetkwastje worden **NIET** standaard bijgeleverd bij een aankoop van een gereviseerde espressomachine. Deze accessoires dienen ook door ons apart te worden besteld. Indien gewenst zijn deze accessoires wel bij ons verkrijgbaar. Neem voor het bestellen van een specifiek accessoire contact op met ons via koffiemachiefriesland@hotmail.com of bel op +31 (0) 685953542
- Op een aankoop bij Koffiemachine Friesland is 3, 6 of 12 maanden garantie van toepassing tenzij anders aangegeven.
- De Koffiemachines die Koffiemachine Friesland verkoopt zijn meest Demomodellen of reviseerde 2de Hands machines. Er kunnen enkele gebruikssporen aanwezig zijn.
- Inruil op een aankoop is mogelijk. Dit kan echter alleen na inspectie van het in te ruilen apparaat door onze Technische Dienst of naar goede overleg via mail (foto's) enz.. Koffiemachine Friesland bepaalt of het apparaat geschikt is voor inruil.

Voorwaarden Reparatie/ Storing privé Koffiemachines

- Koffiemachine Friesland berekend vanaf 01-01-2017 onderzoekskosten van 25,- Wij onderzoeken eerst uw Koffiemachine alvorens er gerepareerd wordt. Naar aanleiding van dit vooronderzoek wordt de kostenopgave van uw espressomachine opgesteld. De kostenopgave ontvangt u via SMS, telefonisch of per mail. Laat u uw apparaat bij ons repareren vervallen de 25,-
- Wij repareren nooit zonder uw toestemming. Reparaties vinden plaats nadat er een akkoord is gegeven op de reparatiekosten. Een akkoord kan via SMS, telefonisch of per mail doorgegeven worden.
- Indien de reparatiekosten onverwachts hoger oplopen dan in de kostenopgave is aangegeven neemt Koffiemachine Friesland altijd contact op met u om u hiervan op de hoogte te stellen en de mogelijkheden en wensen door te spreken.
- Na reparatie is er 12 maanden garantie van toepassing op het uitgevoerde werk, tenzij anders aangegeven.

- **Particuliere moeten de aankoop bon/reparatie bon/onderhoud bon goed bewaren i.v.m. garantie**
- **Op de zaak kan niet altijd gepind worden, mobiele pinautomaat vaak onderweg.**

Aankoop Nieuw zakelijke koffiemachine:

Op nieuwe machines is een garantieperiode van 12,18.24 of 30 maanden van toepassing, bij aankoop van een zakelijke machine is een fabrieksgarantie van toepassing van 12 maanden op onderdelen tenzij anders vermeld! Bij leasen kunt u de garantie uitbreiden naar 30 maanden. Mocht u gebruik willen maken van onze technische dienst voor reparatie en onderhoud aan uw machine sluit een onderhoudscontact op of informeer over andere mogelijkheden. Heeft u een storing in de garantieperiode? Wij berekenen voorrijkosten en evt. uurloon van onze monteur.

Reparatie Zakelijke machine zonder contract.

Wij berekenen 95,- voorrijkosten (tenzij anders vermeld)

Als de monteur klaar is met onderhoud of reparatie wordt het factuur gelijk voldaan, u kunt via onze mobiele pinautomaat betalen of contant gepast.

Aankoop gereviseerde zakelijke machine en STORING!

- Bij aankoop van een zakelijk gereviseerde koffiemachine is een garantie periode geldig van 6 maanden terwijl anders vermeld!
- Voorrijkosten worden ook in de garantieperiode in rekening gebracht tenzij anders vermeld.
- Heeft u een zakelijke Koffiemachine aangeschaft die in de garantieperiode storing aangeeft? In de garantieperiode is de zakelijke klant verplicht de storing door Koffiemachine Friesland te laten maken anders vervalt de garantie.
- Bij zakelijke klanten proberen wij binnen 1 a 2 werkdagen de storing op te losse, moet een onderdeel vervangen worden die niet op voorraad is? kan het 1 a 2 weken duren tot uw koffiemachine hersteld is (Vakantie periode) excl. in dit geval wordt u verzorgd van een leenmachine.
- Heeft u als zakelijke klant een storing/reparatie van uw machine en u heeft een onderhoudscontract bij ons afgesloten? Zo ja is Koffiemachine Friesland verplicht binnen 2 dag de storing te verhelpen.

Garantievoorwaarden voor Zakelijk

Uw garantie nemen wij erg serieus. Echter zijn wij genoodzaakt hier een aantal voorwaarden aan te verbinden.

- Uw garantie vervalt wanneer de machine zelf is opengemaakt en/of hieraan gesleuteld is.
- Uw garantie vervalt wanneer de koffiemachine een foutmelding geeft, maar u geruime tijd doorgaat met het maken van koffie. Gelieve direct contact op te nemen met Koffiemachine Friesland
- De haal- en brengservice (voorrijkosten) zijn een extra dienst van Koffiemachine Friesland. Indien u hier gebruik van wenst te maken worden deze kosten ook in rekening gebracht wanneer uw machine defect is binnen de garantietermijn.

- Variatie in volume met betrekking tot de koffie uitloop valt niet onder de garantiebepalingen van Koffiemachine Friesland.
- Koffiemachine Friesland is niet verantwoordelijk voor defecten die zijn ontstaan door verkeerd of extreem achterstallig onderhoud van de koffiemachine door de gebruiker zelf. De koper dient na aankoop kennis te nemen van de onderhoudswijze van de desbetreffende koffiemachine aan de hand van een gebruiksaanwijzing of gebruiks- en onderhoudstips van Koffiemachine Friesland. In het geval van onjuist gebruik of achterstallig onderhoud door gebruiker vervalt de garantie.
- Koffiemachine Friesland is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die ontstaan is bij uw bedrijf door gebruik van de koffiemachine na reparatie of het gebruik van een door Koffiemachine Friesland verstrekte leenmachine
- Koffiemachine Friesland is niet verantwoordelijk voor eventuele elektronische problemen die ontstaan zijn door kortsluiting (onweer) of achterstelling van het apparaat.

Garantievoorwaarden voor de privé

Uw garantie nemen wij erg serieus. Echter zijn wij genoodzaakt hier een aantal voorwaarden aan te verbinden. ▪ Uw garantie vervalt wanneer de machine zelf is opengemaakt en/of hieraan gesleuteld is.

- Uw garantie vervalt wanneer de koffiemachine een foutmelding geeft, maar u geruime tijd doorgaat met het maken van koffie. Gelieve direct contact op te nemen met Koffiemachine Friesland
- De haal- en brengservice is een extra dienst van Koffiemachine Friesland. Indien u hier gebruik van wenst te maken worden deze kosten ook in rekening gebracht wanneer uw machine defect is binnen de garantietermijn.
- Variatie in volume met betrekking tot de koffie uitloop valt niet onder de garantiebepalingen van Koffiemachine Friesland.
- Koffiemachine Friesland is niet verantwoordelijk voor defecten die zijn ontstaan door verkeerd of extreem achterstallig onderhoud van de koffiemachine door de gebruiker zelf. U dient na aankoop of reparatie van u machine kennis te nemen van de onderhoudswijze van de desbetreffende koffiemachine aan de hand van een gebruiksaanwijzing of gebruiks- en onderhoudstips van Koffiemachine Friesland. In het geval van onjuist gebruik of achterstallig onderhoud door gebruiker vervalt de garantie.
- Koffiemachine Friesland is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die bij u thuis ontstaat door gebruik van de Koffiemachine na reparatie of het gebruik van een door Koffiemachine Friesland verstrekte leenmachine
- Koffiemachine Friesland is niet verantwoordelijk voor eventuele elektronische problemen die ontstaan zijn door kortsluiting (onweer) of achterstelling van het apparaat.